



Solidariteit
Solidarity

REGSDIENSTE KLAGTEVORM

TEL: (012) 644 4300
FAKS: (012) 664 1228 / (011) 388 7927

PERSOONLIKE BESONDERHEDE:

VAN: _____

VOLLE NAME: _____

ID-NOMMER: _____

GESLAG: MANLIK/VROULIK BEROEP: _____

POSADRES: _____

_____ KODE: _____

STRAATADRES: _____

_____ KODE: _____

TEL (H): _____ TEL(W): _____ SEL: _____

FAKS: _____ E-POSADRES: _____

DATUM VAN AANSLUITING BY SOLIDARITEIT: _____ LIDNOMMER: _____

ALTERNATIEWE KONTAKBESONDERHEDE VAN NAASBESTAANDE/VRIEND:

VAN: _____ NAAM: _____

TEL: _____ SEL: _____

WERKGEWER BESONDERHEDE:

NAAM VAN WERKGEWER: _____

POSADRES: _____

_____ KODE: _____

TEL: _____ SEL : _____

FAKS: _____ E-POSADRES: _____

KONTAKPERSOON: _____



REGSDIENSTE KLAGTEVORM

TEL: (012) 644 4300
FAKS: (012) 664 1228 / (011) 388 7927

AARD VAN DIE GESKIL: (Merk toepaslike blokkie)

- Onbillike ontslag
 - Salaris/oortyd/vergoeding
 - Eensydige verandering van diensvoorwaardes
 - Dissiplinêre optrede
 - Weiering van verlof
 - Skeidingsloon
 - Ontneming of weiering van 'n byvoordeel of 'n voordeel
 - Rangverlagings
 - Bevordering
 - Werkloosheidsversekering
 - Personeelvermindering
 - Besering aan diens (voltooi ook Aanhangsel B)
 - Ander (omskryf)
-
-

UITEENSETTING VAN DIE PROBLEEM: (Heg volledige verslag aan indien nodig)

WERKBESONDERHEDE:

Datum van diensaanvaarding: _____

Huidige bruto salaris: _____

(Dit is salaris voor aftrekkings – heg betaalstaat aan)

Datum waarop probleem ontstaan het: _____

Datum van dissiplinêre verhoor: _____

(Heg skriftelike magtiging vanaf werkgewer hierby aan as u verteenwoordiging versoek)

Datum van ontslag: _____

Dorp/stad waar probleem ontstaan het: _____

Werkgewer se bedingingsraad: _____

(Bv. MEIBC, NBCRFI, SSSBC, ens. indien van toepassing)



REGSDIENSTE MANDAAT

TEL: (012) 644 4300
FAKS: (012) 664 1228 / (011) 388 7927

Hiermee verleen ek _____

(volle name en van)

met ID-nommer _____ volmag aan Solidariteit om enige en alle arbeidsregtelike geskille en arbeidsregtelike probleme wat ek ervaar namens my te hanteer en namens my in die toepaslike forums/howe op te tree.

- Ek magtig Solidariteit om enige skikkings namens my te beding op enige wyse en vir enige bedrag wat Solidariteit in die omstandighede as billik en regverdig sal ag.
- Ek magtig Solidariteit om enige verwysingsdokumente of skikkingsdokumente namens my te onderteken en skeld hiermee Solidariteit se verteenwoordigers kwyt van die vereiste om enige verdere toestemming of magtiging van my te verkry om hierdie dokumente namens my of in my naam aan te gaan.
- Ek magtig Solidariteit om enige persoonlike dokumente wat van toepassing op my probleem is, in die diskresie van die verteenwoordiger wat die aangeleentheid hanteer, namens my aan te vra en te verkry asof ek self die dokumente sou aangevra het.
- Ek neem kennis van die feit en besef dat, indien ek nie ten tyde van die ontstaan van my arbeidsregtelike probleem, en vir 'n tydperk van drie (3) maande vóór die ontstaan van hierdie probleem en ten tye van die aanhoor van die geskil 'n vol-opbetaalde lid van Solidariteit is nie, ek nie op enige bystand van enige aard hoegenaamd van Solidariteit geregtig sal wees nie, behalwe in die geval waar die lid van 'n ander vakbond oorgeplaas is en Solidariteit as 'n Bedingingsagent deur die werkgewer erken word.
- Ek neem kennis daarvan en aanvaar dit so dat die onus op myself rus om, so gou as moontlik na die ontstaan van my probleem, maar in die geval van beweerde onbillike ontslag, nie later nie as twintig (20) dae na die ontstaan van die probleem, Solidariteit vir hulp met die probleem te nader. Indien ek Solidariteit ná hierdie tydperk sou nader, besef ek dat die verwysing van my probleem na die toepaslike forums/howe moontlik te laat sal wees en nie deur hierdie forums aanvaar sal word nie.
- Ek neem kennis daarvan en aanvaar dit so dat, indien daar op enige stadium bevind word dat ek enige onwaarhede met betrekking tot my saak, hetsy aan my verteenwoordiger of tydens getuienisvoering in die saak, geuiter het wat die uitkoms van my saak nadelig sou beïnvloed het, of vir Solidariteit of sy verteenwoordiger in 'n swak lig sou stel, dat ek, op aanvraag, alle gelde wat Solidariteit in die uitvoering van my saak sou bestee het, sal terugbetaal. Solidariteit sal dan geregtig wees om hom summier aan my saak te onttrek en sal geen verdere hulp aan my hoef te verleen nie.
- Ek skeld hiermee vir Solidariteit en/of enige van sy werknemers en/of sy verteenwoordigers kwyt van enige nalatigheid in die hantering van enige van my sake en onderneem om geen eise van enige aard hoegenaamd teen Solidariteit of sy verteenwoordigers in te stel wat uit die hantering van enige van my sake sou voortspruit nie.
- Ek besef dat dit lank kan duur om arbeidsregtelike geskille op te los, en indien daar bevind sou word dat ek ongewenste en/of onbillike druk of ongewenste gedrag teen enige Solidariteit-werknemer sou openbaar, dat Solidariteit summier kan besluit om hom aan my saak te onttrek en dat ek dan dit self verder sal moet hanteer.
- Ek onderneem om in te staan vir enige kostebevele wat na afloop van my saak ten gunste van die werkgewer gegee word en op aanvraag te betaal, indien daar bevind sou word dat sodanige kostebevel gemaak is op grond van gedrag en/of druk van my kant af.
- Ek berus by die besluite en advies van Solidariteit en sy verteenwoordigers om te besluit of dit gepas sou wees om in die omstandighede met 'n geding voort te gaan, 'n geding terug te trek of glad nie 'n geding aanhangig te maak nie.
- By ondertekening van hierdie dokument verklaar ek onherroeplik dat ek die inhoud van hierdie mandaatvorm met al sy aanhangsels, veral Aanhangsel C, deurgelees het en verstaan en dat dit bindend en van krag op my is.

Geteken te _____ op hierdie _____ dag van _____ 20_____.

GETUIE

HANDTEKENING



REGSDIENSTE BEROEPSBESERINGS EN -SIEKTES

TEL: (012) 644 4300
FAKS: (012) 664 1228 / (011) 388 7927

VERGOEDINGSKOMMISSARIS-, RAND MUTUAL- EN FEMA-EISE

Die volgende dokumente word vir alle eise benodig:

- Gewaarmerkte afskrif van ID-dokument;
- Bruto inkomste ten tyde van ongeval (heg afskrif van betaalstaat aan);
- Mediese verslae;
- Skrywes van die Vergoedingskommissaris/Rand Mutual/FEMA (indien enige).

LET WEL: SONDER 'N AFSCRIF VAN U ID KAN GEEN EIS GEHANTEER WORD NIE.

BESERING/S:

EISNOMMER: _____

DATUM VAN BESERING: _____

**KORT BESKRYWING VAN
BESERING:** _____

IS DIE EIS AANGEMELD? JA / NEE

VERLANG BYSTAND MET (merk toepaslike blokkie):

- Tydelike ongeskiktheid
- Permanente ongeskiktheid
- Aanmelding van besering
- Heropening van eis (Eise sluit na 2 jaar en/of nadat finale mediese verslae ingehandig is)
- Beswaar teen beslissing
- Ander (omskryf) _____

TYDELIKE ONGESKIKTHEID:

TYDPERK AFGEBOEK: _____

SLUIT ASB. IN:

- Maandelikse vorderingsverslae;
- Mediese sertifikate;
- WCL 6 (Hervattingsverslag)



REGSDIENSTE BEROEPSBESERINGS EN -SIEKTES

TEL: (012) 644 4300
FAKS: (012) 664 1228 / (011) 388 7927

BEROEPSIEKTES:

EISNOMMER: _____

DATUM VAN DIAGNOSE: _____

KORT BESKRYWING VAN SIEKTE: _____

IS DIE EIS AANGEMELD? JA / NEE

VERLANG BYSTAND MET (merk toepaslike blokkie):

- Aanmelding van siekte
- Tydelike ongeskiktheid
- Permanente ongeskiktheid
- Beswaar teen beslissing
- Ander (omskryf)

STERFGEVALLE:

DATUM VAN AFSTERWE: _____

OORSAAK VAN AFSTERWE: _____

SLUIT ASB. AFSKRIF VAN DOODSERTIFIKAAT IN

LONGSIEKTES IN MYNE EN BEDRYWE – MEDIESE BURO

MEDIESE BURONOMMER: _____

**DATUM VAN LAASTE VOORDEEL-
ONDERSOEK:** _____

**BESLISSING BY LAASTE ONDER-
SOEK:** _____

IS U VOORHEEN VERGOED VIR (merk toepaslike blokkie):

- Eerste Graad
- Tweede Graad

VERLANG BYSTAND MET (merk toepaslike blokkie):

- Afspraak by Mediese Buro vir voordeel-ondersoek
- Aansoek om hersiening van beslissing



REGSDIENSTE INLIGTINGSBLAD

TEL: (012) 644 4300
FAKS: (012) 664 1228 / (011) 388 7927

BELANGRIKE INLIGTING AAN LEDE:

- U moet vir drie (3) maande of langer voor die ontstaan van die probleem 'n lid van Solidariteit wees om op gratis arbeidsregtelike bystand geregtig te wees.
- U ledegeld moes ten volle opbetaal wees ten tyde van die ontstaan van die probleem en tydens aanhoor van die geskil by 'n toepaslike forum, en dit is u eie verantwoordelikheid om u bankstate maandeliks noukeurig na te gaan om vas te stel of u ledegeld wel verhaal word.
- Verteenwoordiging tydens 'n dissiplinêre verhoor kan aan u toegestaan word as u skriftelike magtiging van u werkgewer het dat 'n Solidariteit-verteenwoordiger u mag verteenwoordig. Sodanige skriftelike magtiging moet u klagtevorm vergesel.
- U moet nie later nie as twintig (20) dae nadat u ontslaan is, 'n klagte by Solidariteit aanhangig maak indien u op regsbystand aanspraak wil maak, ten einde vir die nodige administratiewe prosesse en merietebepaling voorsiening te maak.
- Indien u na twintig (20) dae 'n klagte aanhangig maak kan dit nie gewaarborg word dat u saak deur die betrokke forum aanvaar sal word nie, aangesien 'n saak van onbillike ontslag binne dertig (30) dae na die betrokke forum verwys moet word. Indien die klagte sonder goeie rede na 'n tydperk van dertig (30) dae eers by Solidariteit aangemeld word, rus daar geen verpligting op Solidariteit om u verdere bystand in die aangeleentheid te verleen nie.
- In gevalle van klagtes met betrekking tot bevordering, rangverlaging, die ontneming of weiering van voordele en byvoordele en onbillike skorsings moet u eers die interne grieweproses uitput alvorens die klagte verder deur Solidariteit gevoer kan word. 'n Afskrif van u grief, die uitslag daarvan en alle tersaaklike dokumente moet u klagtevorm vergesel. Hierdie probleme moet binne negentig (90) dae [dertig (30) dae vir Staatsamptenare] na afhandeling van die grief na die betrokke forums verwys word.
- Klagtes met betrekking tot oortyd, verlof, etenstye, toelaes, salarisse en ander soortgelyke kwessies, word deur Departement van Arbeid gehanteer en die klagtes moet regstreeks na die Departement van Arbeid verwys word om vertragings te voorkom. 'n Arbeidsinspekteur sal deur Departement van Arbeid aan u toegewys word om die werkplek te besoek en die klagte te ondersoek. Indien daar bevind sou word dat die werkgewer nie korrek opgetree het nie, sal 'n voldoeningsbevel op die werkgewer beteken word ten einde die werkgewer te verplig om die aangeleentheid reg te stel. Solidariteit beskik nie oor die wetlike magte waarvoor die arbeidsinspekteurs beskik nie, en kan dus nie vir u in kwessies soos dié optree nie.
- Nadat 'n saak vir onbillike ontslag verwys word, volg daar eers 'n versoeningsproses om die aangeleentheid tussen die partye te probeer skik.
- As geen skikking na afhandeling van versoening bereik kan word nie, sal 'n sertifikaat deur die Kommissaris uitgereik word om die aangeleentheid vir arbitrasie te verwys.
- Al hierdie verwysingsdokumente sal deur Solidariteit se verteenwoordigers self voltooi word, en as enige verwysings deur lede self gedoen word rus daar geen verpligting op Solidariteit om met die aangeleentheid voort te gaan nie.
- Die gemiddelde tydsduur vir die afhandeling van arbitrasies by die KVBA (Engels CCMA) en ander bedingingsrade is gewoonlik minstens ses (6) maande en Arbeidshof-aangeleenthede duur minstens twee (2) jaar.
- Die toekenning van datums vir die afhandeling van sake word deur die betrokke forums self gehanteer en Solidariteit het geen inspraak om datums te reël nie. Oponthoud met sekere sake is dus onvermydelik en buite Solidariteit se beheer.



REGSDIENSTE INLIGTINGSBLAD

TEL: (012) 644 4300
FAKS: (012) 664 1228 / (011) 388 7927

AFSKRIF VIR LID

BELANGRIKE INLIGTING AAN LEDE:

- U moet vir drie (3) maande of langer voor die ontstaan van die probleem 'n lid van Solidariteit wees om op gratis arbeidsregtelike bystand geregtig te wees.
- U ledegeld moes ten volle opbetaal wees ten tyde van die ontstaan van die probleem en tydens aanhoor van die geskil by 'n toepaslike forum, en dit is u eie verantwoordelikheid om u bankstate maandeliks noukeurig na te gaan om vas te stel of u ledegeld wel verhaal word.
- Verteenwoordiging tydens 'n dissiplinêre verhoor kan aan u toegestaan word as u skriftelike magtiging van u werkgewer het dat 'n Solidariteit-verteenwoordiger u mag verteenwoordig. Sodanige skriftelike magtiging moet u klagtevorm vergesel.
- U moet nie later nie as twintig (20) dae nadat u ontslaan is, 'n klagte by Solidariteit aanhangig maak indien u op regsbystand aanspraak wil maak, ten einde vir die nodige administratiewe prosesse en merietebepaling voorsiening te maak.
- Indien u na twintig (20) dae 'n klagte aanhangig maak kan dit nie gewaarborg word dat u saak deur die betrokke forum aanvaar sal word nie, aangesien 'n saak van onbillike ontslag binne dertig (30) dae na die betrokke forum verwys moet word. Indien die klagte sonder goeie rede na 'n tydperk van dertig (30) dae eers by Solidariteit aangemeld word, rus daar geen verpligting op Solidariteit om u verdere bystand in die aangeleentheid te verleen nie.
- In gevalle van klagtes met betrekking tot bevordering, rangverlaging, die ontneming of weiering van voordele en byvoordele en onbillike skorsings moet u eers die interne grieweproses uitput alvorens die klagte verder deur Solidariteit gevoer kan word. 'n Afskrif van u grief, die uitslag daarvan en alle tersaaklike dokumente moet u klagtevorm vergesel. Hierdie probleme moet binne negentig (90) dae [dertig (30) dae vir Staatsampnare] na afhandeling van die grief na die betrokke forums verwys word.
- Klagtes met betrekking tot oortyd, verlof, etenstye, toelaes, salarisse en ander soortgelyke kwessies, word deur Departement van Arbeid gehanteer en die klagtes moet regstreeks na die Departement van Arbeid verwys word om verdragings te voorkom. 'n Arbeidsinspekteur sal deur Departement van Arbeid aan u toegewys word om die werkplek te besoek en die klagte te ondersoek. Indien daar bevind sou word dat die werkgewer nie korrek opgetree het nie, sal 'n voldoeningsbevel op die werkgewer beteken word ten einde die werkgewer te verplig om die aangeleentheid reg te stel. Solidariteit beskik nie oor die wetlike magte waaroor die arbeidsinspekteurs beskik nie, en kan dus nie vir u in kwessies soos dié optree nie.
- Nadat 'n saak vir onbillike ontslag verwys word, volg daar eers 'n versoeningsproses om die aangeleentheid tussen die partye te probeer skik.
- As geen skikking na afhandeling van versoening bereik kan word nie, sal 'n sertifikaat deur die Kommissaris uitgereik word om die aangeleentheid vir arbitrasie te verwys.
- Al hierdie verwysingsdokumente sal deur Solidariteit se verteenwoordigers self voltooi word, en as enige verwysings deur lede self gedoen word rus daar geen verpligting op Solidariteit om met die aangeleentheid voort te gaan nie.
- Die gemiddelde tydsduur vir die afhandeling van arbitrasies by die KVBA (Engels CCMA) en ander bedingingsrade is gewoonlik minstens ses (6) maande en Arbeidshof-aangeleenthede duur minstens twee (2) jaar.
- Die toekenning van datums vir die afhandeling van sake word deur die betrokke forums self gehanteer en Solidariteit het geen inspraak om datums te reël nie. Oponthoud met sekere sake is dus onvermydelik en buite Solidariteit se beheer.